

松江市立小中学校・義務教育学校様

学習系タブレット  
手動 WindowsUpdate 手順書

2025 年 7 月

松江市教育委員会



## 【目次】

Windows バージョンの確認手順.....	3
Windows Update の実施手順.....	5
WindowsUpdate が開始できない場合の対処法.....	10

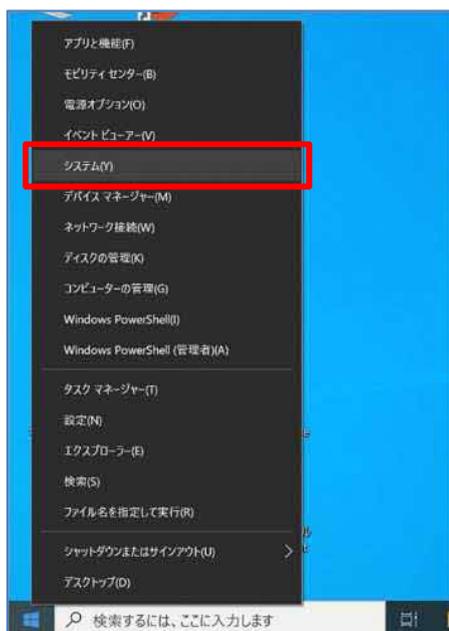
## Windows バージョンの確認手順

Windows バージョンの確認手順を記載します。Windows バージョンが 22H2 であることを確認できたら、5 ページ目以降の「WindowsUpdate の実施手順」の実施は不要です。

- ① デスクトップ左下の Windows アイコンを右クリックします。



- ② 「システム」をクリックします。



③ 「詳細情報」が開きます。下にスクロールし、バージョンを確認します。

※Windows バージョンが古い場合は「バージョン情報」が開きますが確認方法は同一です。

22H2 の場合：5 ページ目以降の「WindowsUpdate の実施手順」の実施は不要です。

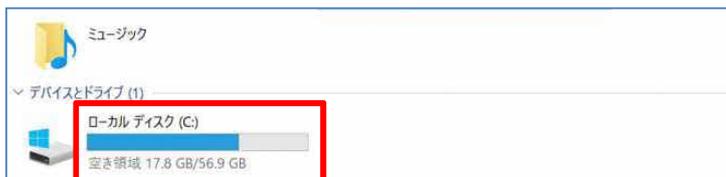
22H2 ではない場合：5 ページ目以降の「WindowsUpdate の実施手順」を実施してください。



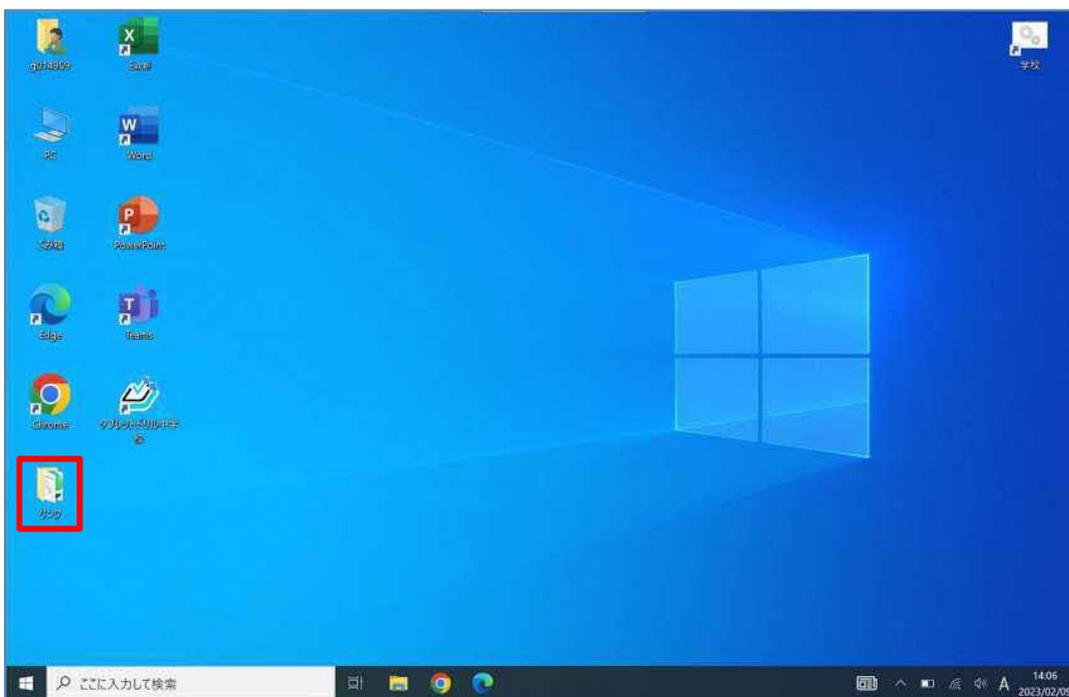
## Windows Update の実施手順

### <ご注意>

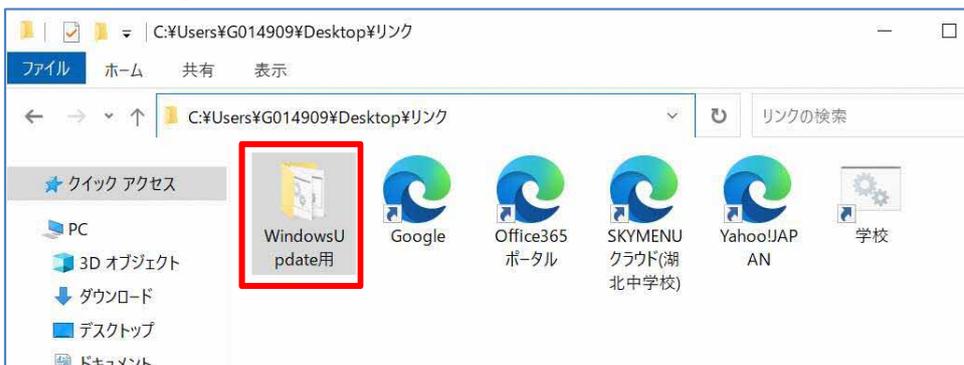
- ・作業前にインターネット（Wi-Fi）への接続を行ってください。
- ・充電切れを避けるため、タブレットに電源ケーブルを接続して本手順を実施してください。
- ・WindowsUpdate にはローカルディスク(C:)に 10GB 程度の空き領域が必要です。



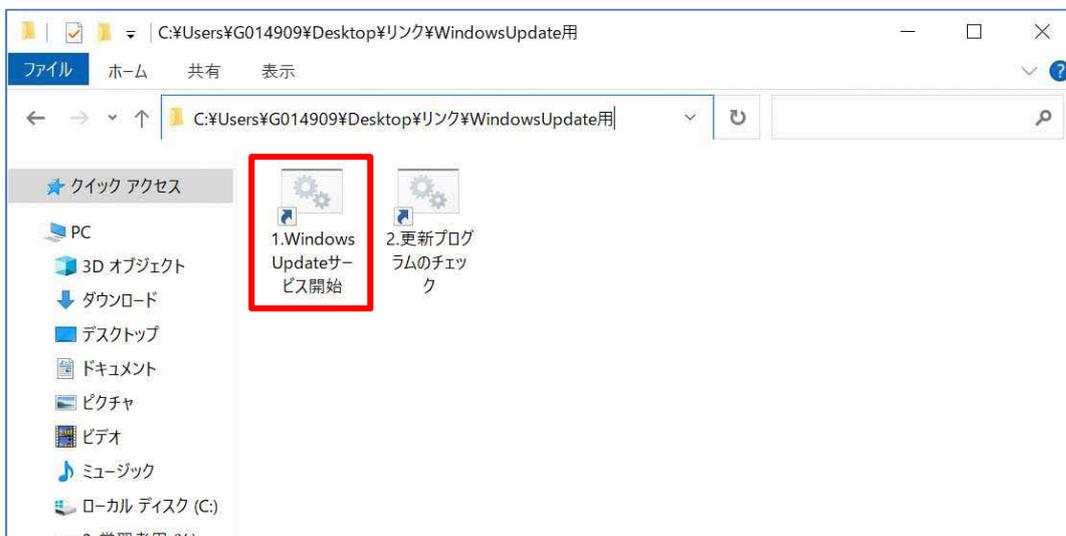
①デスクトップの「リンク」フォルダを開きます。



②「WindowsUpdate 用」フォルダを開きます。



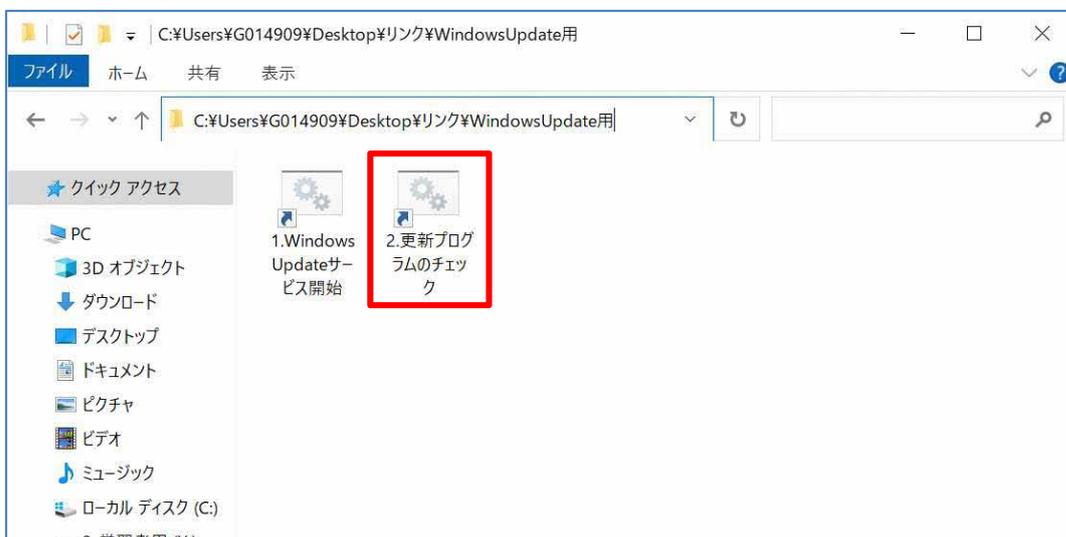
- ③ 「1.WindowsUpdate サービス開始」をダブルクリックして実行します。  
特にソフトウェア等は起動しません。黒い画面が一瞬表示されます。



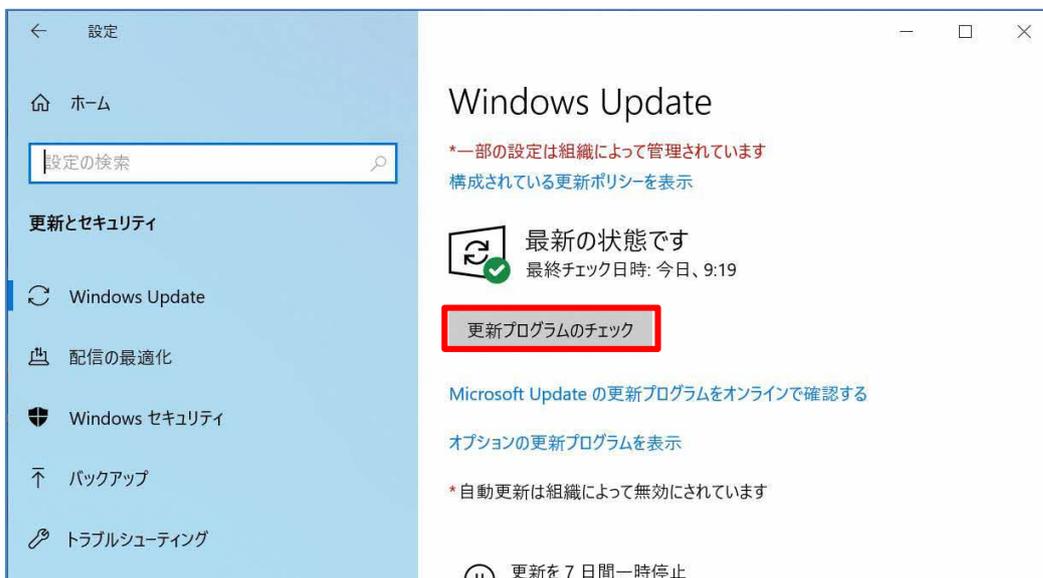
本プログラムが実行できない場合、10 ページ目以降の

「WindowsUpdate が開始できない場合の対処法」に記載した手順で作業を実施してください。

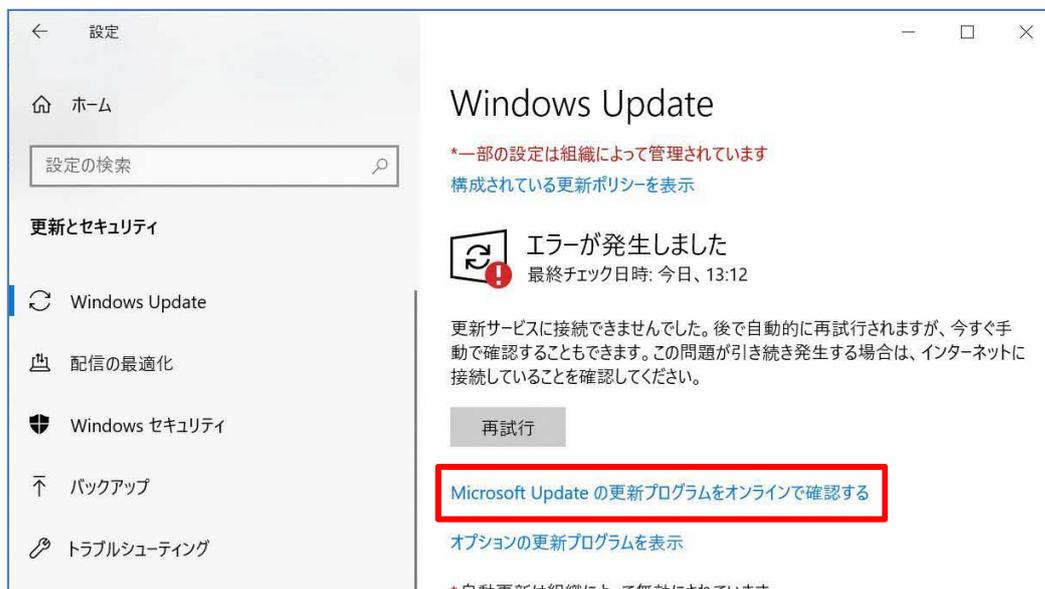
- ④ 「2.更新プログラムのチェック」をダブルクリックして実行します。  
Windows Update の画面が表示されます。



⑤ 「更新プログラムのチェック」をクリックします。



※ご家庭など、校外で Windows Update を実施される場合は、以下のエラーが表示されます。その場合「Microsoft Update の更新プログラムをオンラインで確認する」をクリックします。



この操作を行っても、エラーにより WindowsUpdate が上手くできない場合、10 ページ目以降の「WindowsUpdate が開始できない場合の対処法」に記載した手順で作業を実施してください。

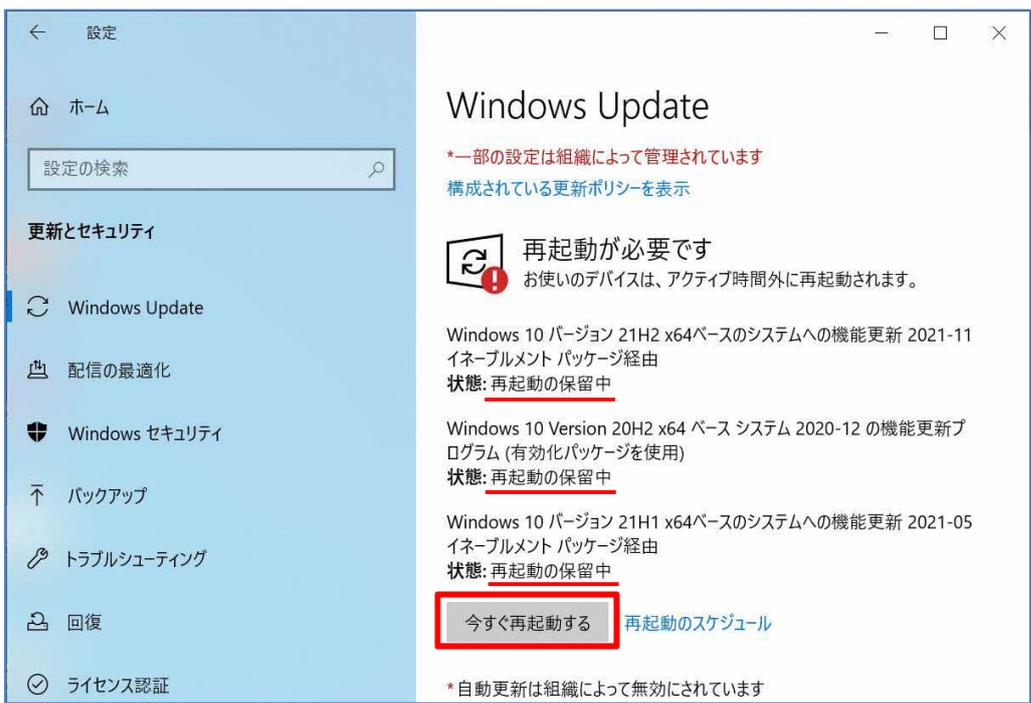
⑥数分後、更新プログラムのダウンロードやインストールが開始されます。



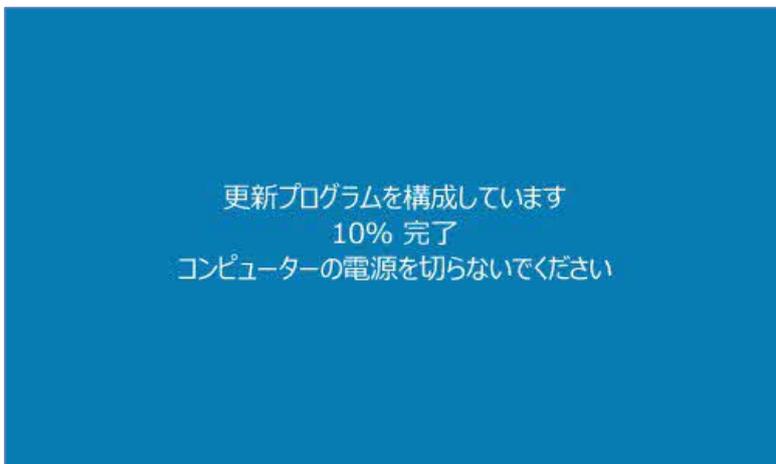
- ・ダウンロードやインストールには数十分~数時間かかります。
- ・ダウンロードやインストール中は、タブレットは起動したままの状態にしてください。
- ・「インストールの保留中」や「インストールの準備中」などが表示されている場合も処理は行われています。しばらくそのままお待ちください。

エラーなどにより WindowsUpdate が上手くできない場合、10 ページ目以降の「WindowsUpdate が開始できない場合の対処法」に記載した手順で作業を実施してください。

⑦下図のように、すべての更新プログラムが「再起動の保留中」と表示されていればダウンロードが完了しています。「今すぐ再起動する」をクリックします。



⑧再起動が開始されます。再起動には数分~数時間かかります。

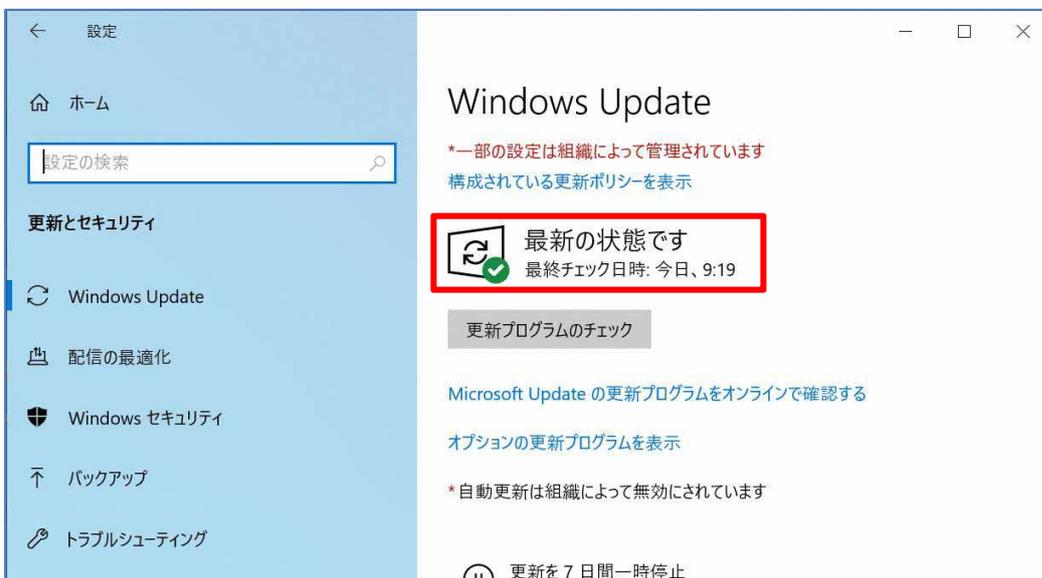


- ・再起動中は、タブレットは起動したままの状態にしてください。
- ・タブレットの画面を閉じてても再起動は継続されます。

⑨Windows Update は数回実施する必要があります。

再起動後、再度①~⑧の手順を実施してください。

⑩ ⑤の実施後、ダウンロードが始まらずに「最新の状態です」と表示されれば Windows Update 完了となります。



## WindowsUpdate が開始できない場合の対処法

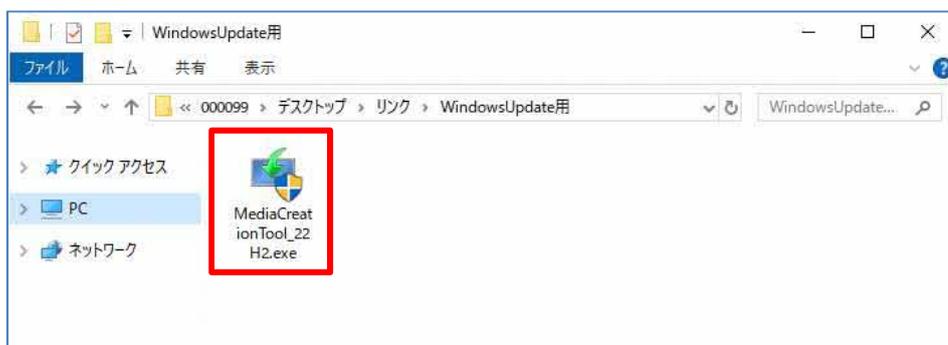
「Microsoft Update の更新プログラムをオンラインで確認する」をクリックしても WindowsUpdate が開始されない場合、以下の手順で作業を実施してください。

### <ご注意>

- ・作業前にインターネット (Wi-Fi) への接続を行ってください。
- ・本手順での WindowsUpdate には数時間かかります。
- ・本手順で WindowsUpdate のインストールが開始されると、その後端末を操作することができなくなります。
- ・本手順は複数回実施いただく必要はありません。一度実施すれば WindowsUpdate は完了です。
- ・本手順の実施には、ローカルディスク(C:)に 10GB 程度の空き領域が必要です。
- ・充電切れを避けるため、タブレットに電源ケーブルを接続して本手順を実施してください。

### <作業手順>

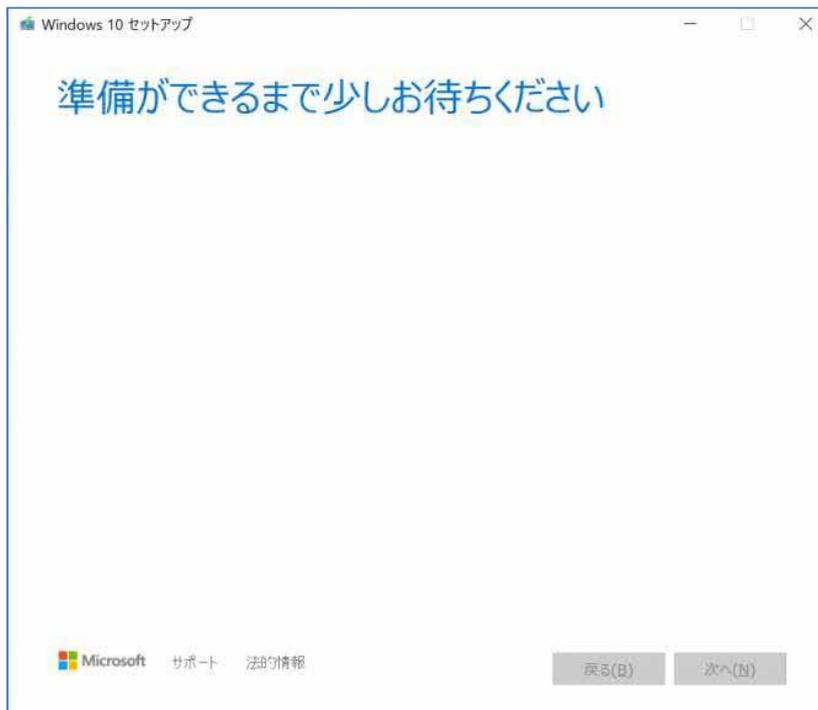
- ① デスクトップの「リンク」フォルダを開きます。
- ② 「WindowsUpdate 用」フォルダを開きます。
- ③ 「MediaCreationTool\_22H2.exe」をダブルクリックして実行します。



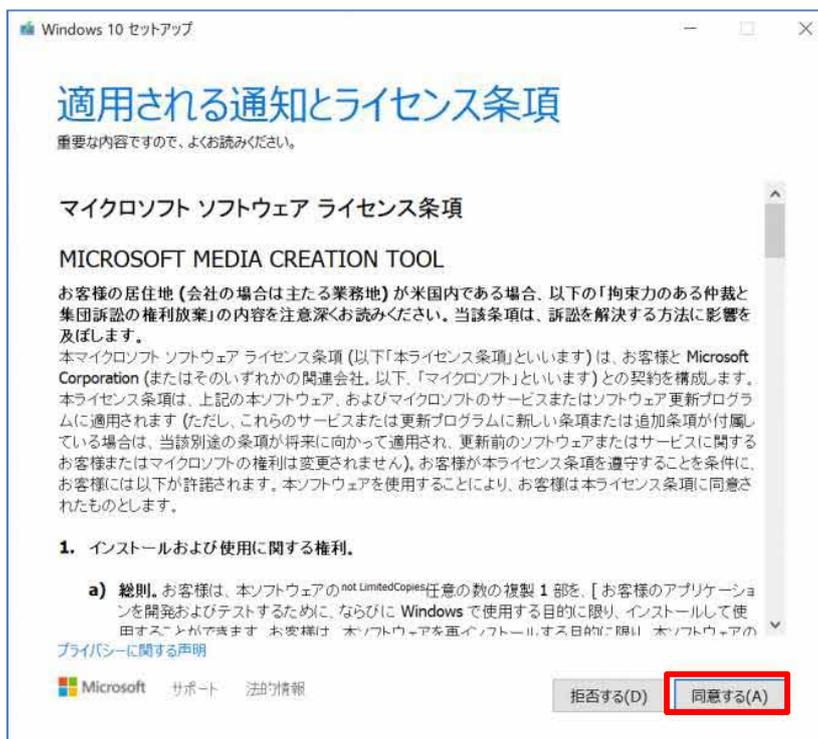
- ④ ユーザーアカウント制御が表示された場合「はい」をクリックします。



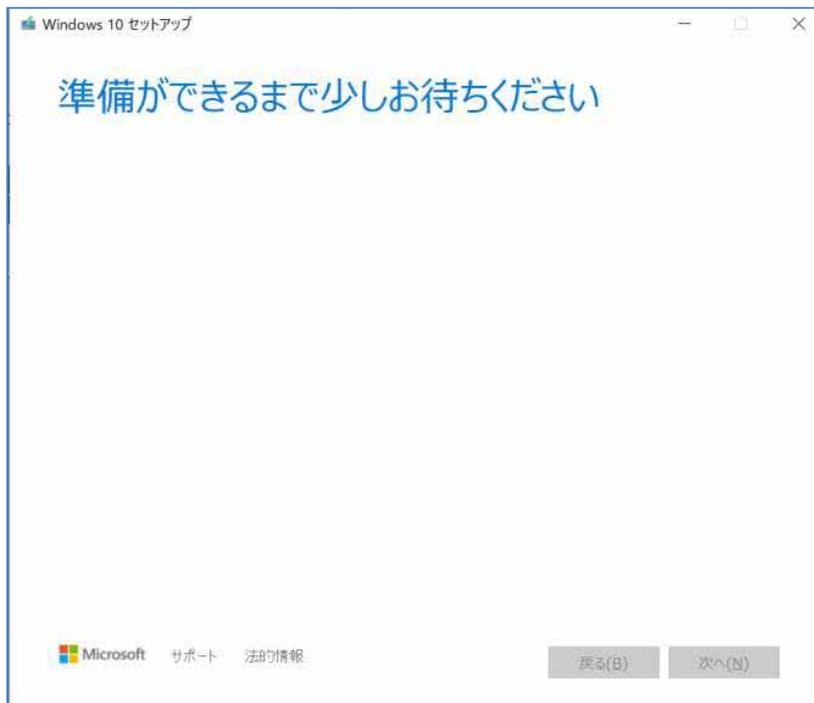
- ⑤ 以下の画面が開きます。そのまま数分お待ちください。



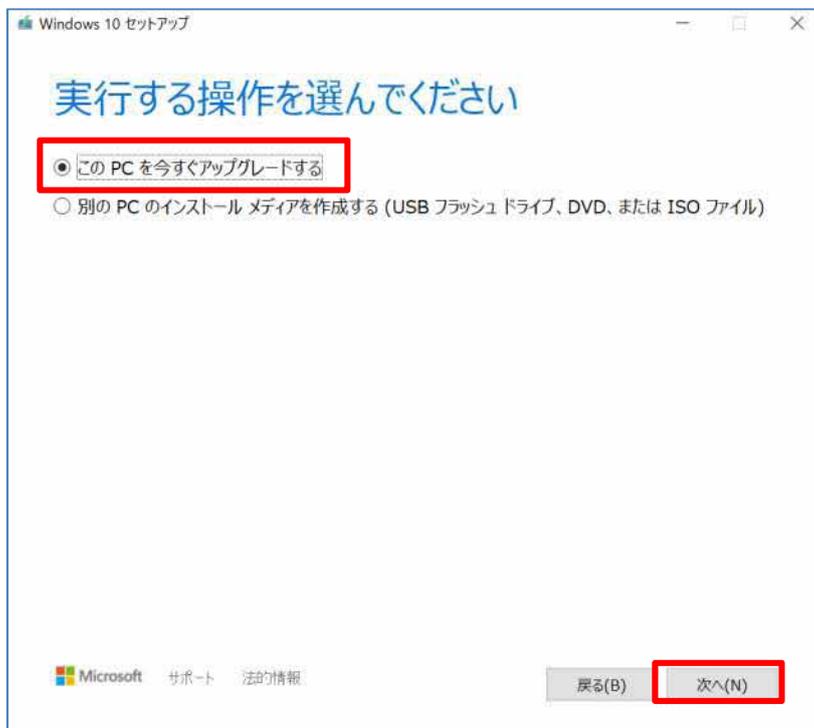
- ⑥ 以下の画面が表示されたら「同意する」をクリックします。



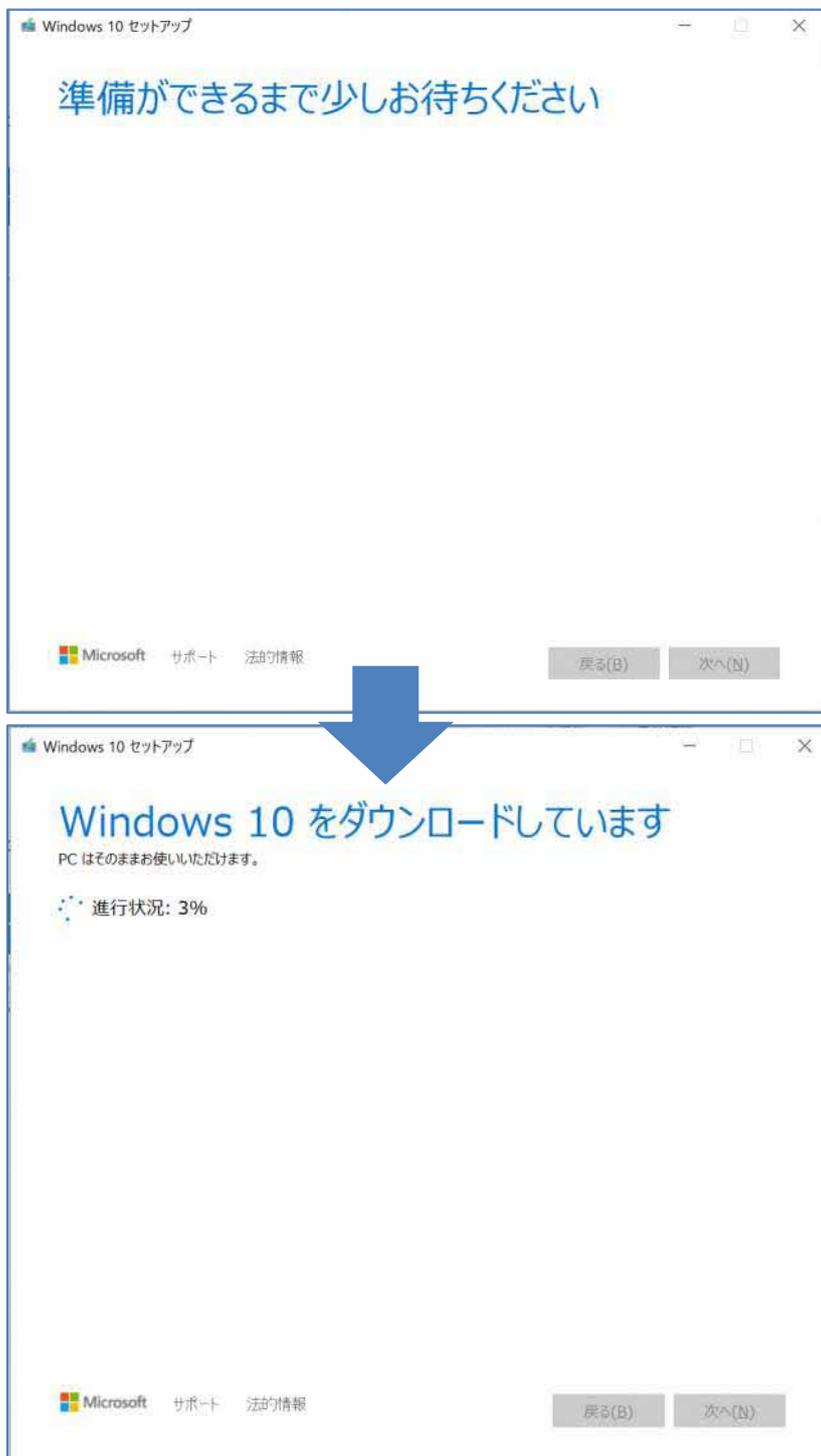
- ⑦ そのまま再度数分お待ちください。



- ⑧ 以下の画面が表示されたら「この PC を今すぐアップグレードする」を選択し、「次へ」をクリックします。



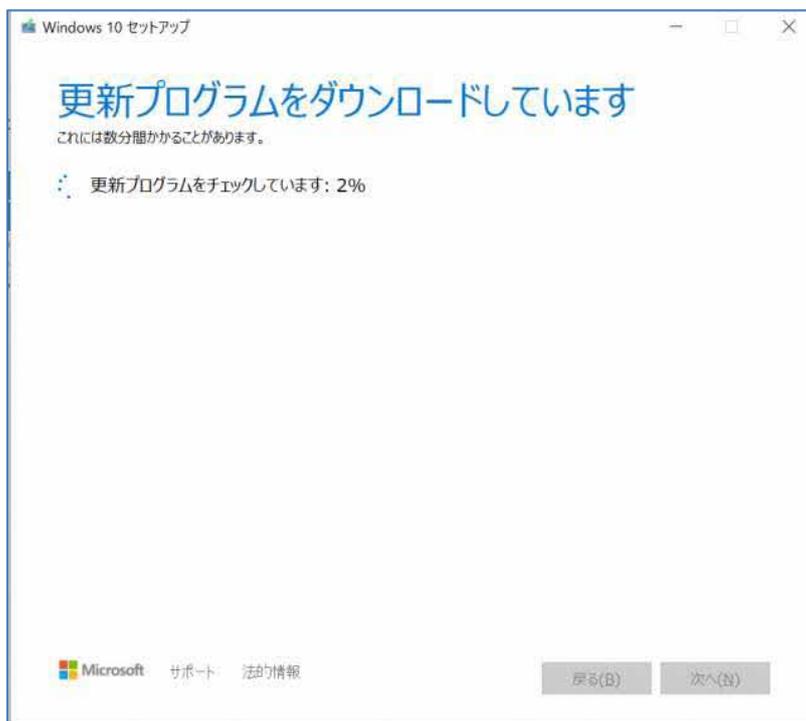
- ⑨ 以下のように画面が遷移します。そのまましばらくお待ちください。  
30分以上かかる可能性があります。



- ⑩ 以下の画面が表示されたら「同意する」をクリックします。

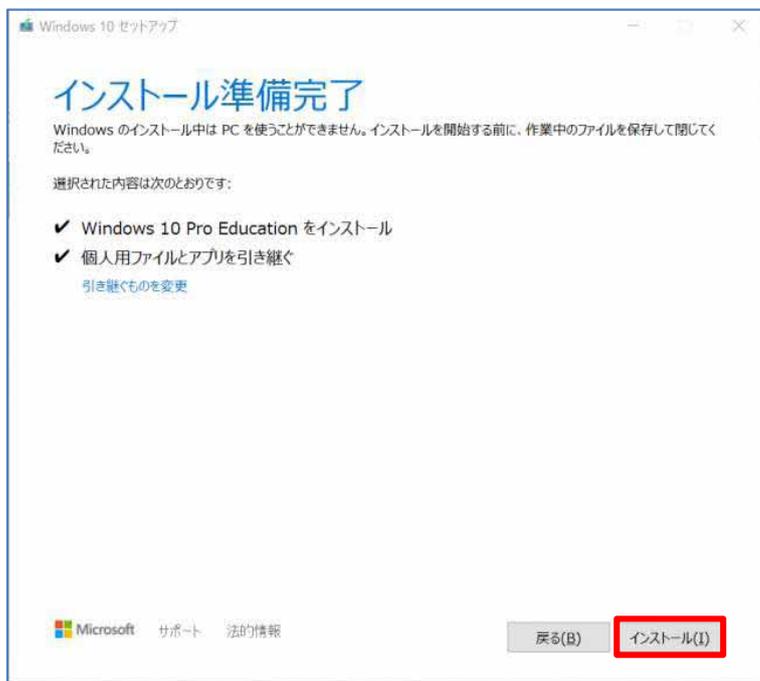


- ⑪ そのまま 10 分程度お待ちください。

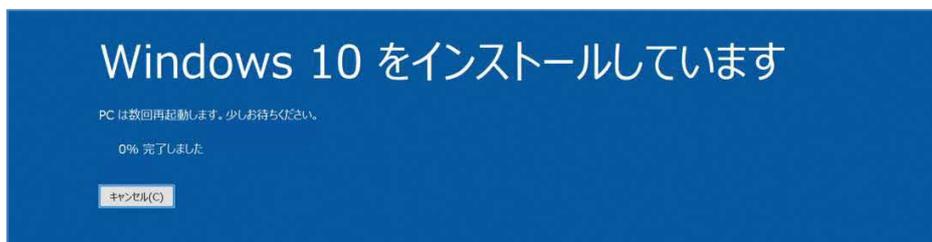


- ⑫ 以下の画面が表示されたら、「インストール」をクリックします。

※以後、インストールが開始され、完了するまで端末の操作が出来なくなります。



- ⑬ 以下のような画面が表示されます。WindowsUpdate 完了まで数時間お待ちください。



- ⑭ WindowsUpdate 完了後、最初の起動時に以下の画面が表示された場合「はい」をクリックします。



以上